

Findie

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLIENTES

Updated: 17.03.25

AMBAS PARTES ACUERDAN LO SIGUIENTE:

SOBRE FINDIE.

1. Findie SpA es una sociedad por acciones constituida conforme a las leyes de la República de Chile, con rol único tributario N° 77.311.341-6, representada por Marcela Paula Ávila Vivero (en adelante, "Findie" o la "Sociedad").
2. Nuestra misión es conectar el talento creativo latinoamericano con clientes de todo el mundo, actuando exclusivamente como intermediarios para facilitar la colaboración entre ambas partes. Para ello, hemos desarrollado la plataforma disponi-

ble en <https://www.findie.global/> (en adelante, la "Plataforma").

3. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") establecen las reglas y obligaciones para los freelancers registrados en Findie. Al registrarte y utilizar la plataforma, aceptas y te comprometes a cumplir con estos términos en su totalidad.

DEFINICIONES.

Para facilitar la comprensión de estos Términos, te explicamos algunos conceptos clave:

Findie

Freelancer: Persona natural o jurídica que ofrece sus servicios de manera independiente a través de Findie.

Cliente: Persona natural o jurídica que contrata los servicios ofrecidos por un Freelancer mediante la Plataforma.

Usuario: Término que incluye tanto a los Freelancers como a los Clientes registrados en la Plataforma.

ROL DE FINDIE.

Findie actúa exclusivamente como un intermediario, facilitando la conexión entre Clientes y Freelancers a través de la Plataforma. En ningún caso Findie será considerada representante, empleador o socio de los Freelancers o Clientes.

La relación contractual entre el Freelancer y el Cliente se establece mediante la Plataforma, es responsabilidad de las partes definir los términos específicos del servicio contratado. Findie únicamente verifica que los servicios prestados se adecue a lo contratado por el Cliente sin que exista supervisión, control sobre la ejecución del servicio ni garantía de su resultado, ya que su rol se limita a proporcionar el espacio digital para la intermediación.

Dado que los Freelancers operan de manera independiente, no existe ninguna relación de subordinación o dependencia entre ellos y Findie. En consecuencia, cualquier obligación derivada del contrato de servicios recae únicamente sobre el Cliente y el Freelancer, sin que Findie asuma responsabilidad alguna sobre la ejecución del proyecto.

REGISTRO DEL CLIENTE.

Para utilizar la Plataforma y acceder a los servicios ofrecidos, el Cliente deberá registrarse a través del siguiente enlace: <https://app.findie.cl/registrarse>.

El proceso de registro requiere que el Cliente cuente con una dirección de correo electrónico válida, a la cual se enviará un código de verificación para confirmar su identidad.

Una vez ingresado el código de verificación, el Cliente deberá completar los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- País

- Teléfono
- Nombre de la empresa
- Tamaño de la empresa

Toda la información proporcionada por el Cliente deberá ser veraz, actualizada y completa, ya que será utilizada para la correcta gestión de los servicios dentro de la Plataforma.

CREACIÓN DE PROYECTOS.

El Cliente podrá crear proyectos dentro de la Plataforma, detallando los requisitos y condiciones generales del trabajo a realizar.

Para garantizar un entorno justo y profesional, durante la creación y ejecución del proyecto, el Cliente no podrá:

- Violar los Términos de servicio de otra empresa o entidad.
- Solicitar trabajos no remunerados a los Freelancers.
- Ofrecer pagos en formas no monetarias, como compensaciones, intercambios o acciones.
- Promocionar otros servicios o productos dentro del proyecto.
- Publicar ofertas de trabajo a tiempo completo sin consultar previamente a Findie.
- Acordar encargos y entregables sin notificar a Findie, asegurando que toda la gestión se realice dentro de la Plataforma.

El incumplimiento de estas reglas puede derivar en la suspensión o cancelación del proyecto, así como en la aplicación de sanciones al Cliente según los presentes Términos y Condiciones.

CONTACTO PREVIO A LA DESIGNACIÓN DEL FREELANCER.

Para garantizar la seguridad y transparencia en la contratación, todo contacto previo con un posible Freelancer será gestionado por o mediante Findie. Esto incluye la recepción del brief del Cliente, la evaluación del proyecto y la propuesta de presupuesto por parte del Freelancer.

Solo una vez que el servicio haya sido confirmado y Findie haya validado la contratación, se proporcionarán los datos de contacto del Cliente y del Freelancer.

El Cliente no podrá contactar directamente a un Freelancer antes de la designación oficial por parte de

Findie

Findie. Cualquier intento de eludir este procedimiento podrá resultar en la suspensión de la cuenta del Cliente y/o la cancelación del proyecto.

MECANISMO DE COBRO DE FINDIE.

Findie cobra una tarifa fija (flat-rate) por cada conexión o búsqueda exitosa de un Freelancer. El valor a pagar dependerá de la modalidad del servicio contratado por el Cliente:

- Findie Projects+: Proyecto único.
- Findie Mediator: Proyectos o servicios de carácter mensual.

Independientemente de la modalidad, Findie gestiona la búsqueda de Freelancers y todos los proyectos están sujetos a una comisión del 5% por servicio de uso de la plataforma.

El Cliente deberá pagar a Findie el monto total acordado con el Freelancer mediante los métodos de pago habilitados. El Freelancer no podrá comenzar a trabajar hasta que el pago inicial haya sido confirmado. En caso de proyectos de tracto sucesivo (servicios recurrentes o de largo plazo), Findie determinará la modalidad de pago con el Freelancer y gestionará la relación financiera con el Cliente.

Prohibición de Pagos Fuera de la Plataforma

El Cliente no podrá efectuar pagos fuera del sitio. Cualquier intento de eludir el sistema de pago de Findie será motivo de cancelación de la cuenta.

Facturación y Recargos

Findie emitirá boletas o facturas electrónicas al Cliente según la frecuencia de pago establecida en el servicio contratado. Todos los documentos tributarios serán emitidos a nombre de Findie SpA.

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria
- Plataformas de pago online

Los pagos procesados a través de plataformas de pago estarán sujetos a un recargo del 3,49%, mientras que las transferencias bancarias no tendrán este recargo.

Pagos Tardíos e Intereses

Los pagos realizados fuera del plazo acordado generarán un interés del 1,5% mensual sobre el saldo pendiente.

PUBLICACIÓN DE LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS.

El precio de los servicios en la Plataforma está expresado en Unidad de Fomento (UF), un índice de reajustabilidad utilizado en Chile que varía diariamente según la inflación y es determinado por el Banco Central de Chile (<https://si3.bcentral.cl/indicadoressiete/secre/indicadoresdiarios.aspx>)

Para facilitar la referencia internacional, los precios podrán exhibirse en dólares estadounidenses (USD) o pesos chilenos (CLP), pero estos valores son meramente referenciales y pueden fluctuar dependiendo del valor de la UF al momento de la consulta. El monto final siempre será calculado en UF, por lo que los valores en USD o CLP pueden diferir del mostrado en la plataforma.

En caso de que el servicio prestado por el Freelancer esté sujeto a IVA, dicho impuesto será agregado al valor final conforme a las normas tributarias de la República de Chile. Toda esta información será claramente exhibida en la Plataforma antes de que el Cliente confirme la contratación.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y VALIDACIÓN DEL PAGO.

Una vez que Findie reciba y valide la orden de compra y/o el pago correspondiente, se enviará al Cliente una confirmación por correo electrónico, la cual incluirá los detalles del servicio contratado.

Esta confirmación contendrá la siguiente información:

- Precio del servicio.
- Nombre y naturaleza del servicio contratado.
- Plazo estimado y/o duración del servicio y su tiempo de ejecución.

El Cliente deberá verificar que los datos proporcionados en la confirmación sean correctos. En caso de cualquier error u omisión, deberá contactar a Findie de inmediato para realizar las correcciones necesarias antes del inicio del servicio.

Findie

EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Findie actúa exclusivamente como un intermediario, proporcionando la Plataforma para que el Cliente pueda buscar y contratar Freelancers para el desarrollo de sus proyectos. En consecuencia, Findie no será responsable por la calidad, cumplimiento o ejecución del servicio prestado por el Freelancer.

Si el Freelancer no entrega el proyecto finalizado, pero el Cliente ha mostrado conformidad con los entregables previos, tendrá derecho a exigir el material recibido hasta ese momento y podrá utilizarlo libremente.

Para efectos de esta cláusula se entenderá por "entregable" todo producto, material y/o resultado tangible generado por el Freelancer en el contexto de un proyecto específico, conforme a las especificaciones, directrices y plazos previamente acordados entre las partes y disponible en las especificaciones del proyecto mismo.

La fecha y el tipo de cada entregable quedarán individualizados en las especificaciones particulares del proyecto creativo, donde se establecerán, de forma detallada, el formato, las condiciones y los plazos de entrega correspondientes. El profesional se compromete a entregar los entregables en los formatos y condiciones pactados, garantizando que cumplan con los criterios de calidad y requisitos técnicos estipulados.

Enviado el entregable en los términos antes descrito, y conforme a las especificaciones prescritas en el detalle del proyecto, se entenderá que el Freelancer ha dado cumplimiento a sus obligaciones.

Por último, el Cliente es responsable exclusivo de adquirir cualquier licencia de software, código, información, documentación y propiedad intelectual de terceros que sea necesaria para la ejecución del proyecto. Asimismo, asume todo riesgo respecto a su tecnología, sitio web, productos y demás activos relacionados con el trabajo contratado de acuerdo a la cláusula relativa a la propiedad intelectual establecida en los presentes términos.

Medidas de Protección para el Cliente

Para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por los Freelancers, Findie cuenta con un sistema de sanciones y penalizaciones en caso de incumplimiento. Estas medidas incluyen:

- Multas y retención de pagos en caso de incumplimiento grave del Freelancer.
- Registro de amonestaciones, que pueden afectar la asignación de futuros proyectos.
- Suspensión o expulsión de Freelancers que incumplan reiteradamente sus compromisos.

En caso de problemas con la ejecución del servicio, el Cliente podrá notificar a Findie, quien evaluará el caso de acuerdo con los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de Freelancers.

Se deja expresa constancia que las apreciaciones subjetivas del Cliente no constituyen incumplimiento del servicio. Para efectos de la presente cláusula, se entenderá por "apreciaciones subjetivas" aquellas manifestaciones, juicios personales, opiniones o valoraciones que se basen en percepciones individuales del Cliente, y que carezcan de fundamentos objetivos, evidencias verificables o criterios técnicos contrastados. Dichas apreciaciones, al no estar sustentadas en hechos concretos y medibles, no serán consideradas como evidencia suficiente para calificar como incumplimiento en la prestación del servicio por parte de Findie.

VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Estos Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación en la Plataforma y seguirán aplicándose mientras Findie continúe ofreciendo sus servicios.

En caso de modificaciones, la nueva versión de los Términos sustituirá automáticamente a la anterior desde la fecha de su publicación en la Plataforma. Findie podrá notificar a los Clientes sobre cambios significativos a través de los canales de comunicación oficiales.

TÉRMINO ANTICIPADO DE UN PROYECTO.

Un proyecto iniciará en la fecha acordada y continuará vigente hasta su finalización según las condiciones pactadas entre el Cliente y el Freelancer.

Si alguna de las partes incumple los plazos o condiciones establecidas en las especificaciones del proyecto, la parte afectada podrá darlo por terminado de inmediato, notificando tanto a Findie como a la parte incumplidora.

Findie

Adicionalmente, tanto el Cliente como el Freelancer podrán terminar anticipadamente el proyecto con un motivo justificado, notificándolo por escrito con al menos 3 días hábiles de anticipación, enviando copia de la notificación a Findie.

En caso de que la terminación anticipada se deba a fuerza mayor (enfermedad o cualquier circunstancia fuera del control del Freelancer), el Cliente deberá pagar al Freelancer el monto correspondiente a las horas efectivamente trabajadas hasta el momento del término. Si ambas partes lo acuerdan, el Freelancer podrá reanudar el servicio una vez que esté disponible. En caso de que la reanudación no sea posible, Findie podrá reasignar el proyecto a otro Freelancer disponible, garantizando la continuidad del servicio.

En relación a lo anterior, se deja expresa constancia de que en caso de existir diferencias de precios por concepto de reasignación del proyecto a otro Freelancer, será el Cliente el único responsable de dicho pago. Lo mismo aplicará en caso de que el cambio de Freelancer sea a solicitud del Cliente.

Todas las comunicaciones relacionadas con la terminación de un proyecto deberán ser enviadas a Findie a través del correo electrónico indicado en estos Términos y Condiciones.

Finalmente, conforme al artículo 3 bis letra b) párrafo 2 de la Ley N° 19.496, se deja expresa constancia de que, en la prestación de los servicios publicados en la Plataforma de Findie, el Cliente no podrá ejercer la facultad de poner término unilateral al servicio una vez contratado, salvo lo indicado en los párrafos anteriores o en los casos específicamente contemplados en la legislación aplicable.

NO CIRCUNVENCIÓN.

Con el objetivo de proteger la integridad de la Plataforma y garantizar relaciones profesionales transparentes y justas, los Clientes se comprometen a no contratar directamente a un Freelancer con el que hayan trabajado a través de Findie, eludiendo la intermediación de la Plataforma.

Esta restricción tendrá una vigencia de 24 meses desde la finalización del último proyecto gestionado a través de Findie con dicho Freelancer.

Si un Cliente desea contratar a un Freelancer fuera de la Plataforma de forma exclusiva o permanente, deberá solicitar autorización previa por escrito a Findie y pagar una tarifa de liberación, cuyo monto será determinado conforme a criterios de razonabilidad y evaluación del historial de proyectos.

Cualquier intento de eludir esta norma podrá resultar en:

- Suspensión o cancelación de la cuenta del Cliente y/o Freelancer involucrado.
- Acciones legales y sanciones económicas, según lo establecido en los Términos y Condiciones de Freelancers.

En caso de conflicto, Findie evaluará la situación y aplicará las medidas disciplinarias y/o legales correspondientes, en coherencia con lo establecido en los Términos y Condiciones aplicables a los Freelancers.

PROTECCIÓN DE DATOS.

Findie podrá recopilar y tratar datos personales de los Clientes conforme a lo establecido en su Política de Tratamiento de Datos, con el fin de:

- Gestionar el registro y uso de la Plataforma.
- Facilitar la intermediación entre Clientes y Freelancers.
- Procesar pagos y emitir documentos tributarios.
- Cumplir con obligaciones legales y mejorar los servicios de la Plataforma.

El tratamiento de los datos se realiza en base al consentimiento del Cliente, la ejecución del contrato (incluyendo estos Términos y Condiciones y otros contratos de adhesión) y el cumplimiento de normativas legales.

Los Clientes podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, eliminación y oposición al tratamiento de sus datos, conforme a lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos, disponible en la Plataforma.

Findie aplicará medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de los Clientes. Los datos podrán ser compartidos con proveedores de pago, autoridades regulatorias y empresas vinculadas, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad. Findie no venderá ni compartirá datos con terceros para fines publicitarios sin el consentimiento expreso del Cliente.

Findie

Asimismo, Findie emplea cookies para mejorar la experiencia del Cliente en la Plataforma. Su uso y configuración pueden ser gestionados directamente desde el navegador del Cliente.

DISPOSICIONES SUPLETORIAS.

En todo lo no regulado expresamente en estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. En subsidio de dichas disposiciones, se aplicará la legislación chilena que resulte aplicable.